WERKSTATT C1

Training zur Prüfung Goethe-Zertifikat C1

Spiros Koukidis
Jorina Grünewald
Melanie Liaropoulou
Georgina Lymperopoulou

Musterarbeiten Schreiben

Tests 1 - 10

von Georgina Lymperopoulou

Praxis
Spezialverlag DaF

Modul SCHREIBEN - Musterarbeit

Test 1 – SCHREIBEN ➤ **Teil 1**
Thema: Auswirkungen des demografischen Wandels S. 37

In den letzten Jahrzehnten nimmt die Lebenserwartung der Weltbevölkerung tendenziell von Jahr zu Jahr zu. Dieser kontinuierliche Anstieg hat vielfältige Auswirkungen.

Die durchschnittliche Lebenserwartung weltweit beträgt heute 72,8 Jahre; das bedeutet, dass die Menschen im 21. Jahrhundert doppelt so lange leben wie die Menschen im Mittelalter. Wissenschaftliche Studien gehen davon aus, dass die Lebenserwartung in Zukunft noch weiter steigt.

Doch die Langlebigkeit hängt von vielen Faktoren ab. Technologische und medizinische Fortschritte, eine gesunde Lebensweise und verbesserte Arbeitsbedingungen führen dazu, dass die Menschen nicht nur länger leben, sondern auch eine bessere Lebensqualität genießen. Die Sterblichkeit aufgrund von Krankheiten oder unhygienischen Lebens- und Arbeitsbedingungen ist stark zurückgegangen. Dies hat die Produktivität und Leistungs-fähigkeit des Einzelnen in der Gesellschaft gesteigert.

Allerdings sind die möglichen Nachteile einer immer älter werdenden Gesellschaft nicht zu übersehen. Die Belastung des Rentensystems ist einer davon. Sie entsteht dadurch, dass es bald mehr Rentner als Arbeitstätige geben wird. Darüber hinaus hat dies, wenn Langlebigkeit nicht mit einem höheren Lebensstandard einhergeht, schwerwiegende Auswirkungen auf die körperliche und geistige Gesundheit des Einzelnen.

Letzteres ist eine entscheidende Voraussetzung für Lebenszufriedenheit im Alter. Gute Gesundheit wie auch soziale Integration sorgen für mehr Wohlbefinden und ein stärkeres Zusammengehörigkeitsgefühl von Menschen in hohem Alter. Die Wertschätzung ihrer Lebensleistungen und die Möglichkeit, die Gesellschaft mitzugestalten, verbessern ihre Sicht auf das eigene Älterwerden und bestimmen ihre Lebensqualität.

Es muss also festgehalten werden, dass das Altern der Weltbevölkerung eine Errungenschaft der Menschheit ist – aber auch eine Herausforderung. Damit dies der gesamten Gesellschaft zugutekommt, bedarf es gezielter Maßnahmen.

© Praxis Spezialverlag DaF

Modul SCHREIBEN - Musterarbeit

Test 1 – SCHREIBEN ➤ **Teil 2**

Thema: Beschwerde an den Kundenservice des Hauptpostamts **S. 37**

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Anlass für mein Schreiben ist, dass ich nach meinem Umzug innerhalb Hamburgs vor einiger Zeit trotz wiederholter Versuche, Sie an meine neue Adresse zu erinnern, immer noch keine Post erhalte. Ich verstehe, dass Ihre Arbeitsbelastung hoch sein kann und dass dieser Vorgang vielleicht zeitaufwändig ist. Trotzdem ist es dringend erforderlich, meine Post wie gewohnt zu erhalten. Da ich selbstständig bin und ein Unternehmen führe, erfolgt die Kommunikation mit vielen meiner Kunden zu einem großen Teil noch per Post. Aufgrund von Ihrem mangelhaften Service ist es meinen Kunden derzeit jedoch nicht möglich, mich zu kontaktieren. Das Problem muss schnellstmöglich behoben werden, damit ich meinen geschäftlichen Verpflichtungen wie üblich nachkommen kann. Sollte es nicht innerhalb einer Woche behoben worden sein, werde ich beim zuständigen Zivilgericht eine Schadensersatzklage einreichen.

Mit freundlichen Grüßen

XXX

© Praxis Spezialverlag DaF

Modul SCHREIBEN - Musterarbeit

Test 2 – SCHREIBEN ➤ **Teil 1**

Thema: Bargeld abschaffen - Wäre es sinnvoll, ganz auf physisches Geld zu verzichten? **S. 68**

Während früher die Barzahlung die einzige Zahlungsmöglichkeit war, stehen heute verschiedene Möglichkeiten zur Auswahl, die fast alle ausschließlich online abgewickelt werden.

Die modernsten und am meisten verwendeten Zahlungsarten sind bargeldlos. Dabei handelt es sich um Online-Überweisungen und EC- bzw. Kreditkartenzahlungen. Die neueste Zahlungsmethode sind Kryptowährungen, die in Zukunft zu einem wichtigen Zahlungsmittel werden dürften.

Ob sich eines Tages digitales Geld als alleiniges Zahlungsmittel durchsetzen wird, ist fraglich. In naher Zukunft ist die Dominanz von Online-Transaktionen leichter vorstellbar als die vollständige Abschaffung von physischem Geld. Allerdings ist es angesichts der Digitalisierung unseres Alltags nicht ganz unwahrscheinlich, dass wir irgendwann überhaupt kein Bargeld mehr verwenden werden.

Obwohl Bargeld für viele Menschen das sicherste Zahlungsmittel ist, bringt digitales Geld viele Vorteile mit sich. Zahlungen werden dadurch praktischer, schneller und bequemer. Man kann beispielsweise seine Rechnungen jederzeit und ortsunabhängig bezahlen. Zudem lassen sich Online-Überweisungen leichter kontrollieren, was zur Bekämpfung von Schwarzarbeit und Geldwäsche beitragen könnte.

Es ist jedoch anzumerken, dass eine absolute Kontrolle nicht immer erwünscht ist. Bargeld¬transaktionen sind nämlich anonym, was bedeutet, dass man seine Zahlungen nicht öffentlich machen muss. Darüber hinaus vermittelt Bargeld vielen Menschen das Gefühl, einen besseren Überblick über Ihr Geld und Ihre Finanzen zu haben.

Zusammenfassend lässt sich festhalten, dass die ausschließliche Nutzung von digitalem Geld in den kommenden Jahren eine Frage des technologischen Fortschritts, der gesetzlichen Regelungen und der gesellschaftlichen Bereitschaft ist. Ob dies tatsächlich möglich sein wird, kann man noch nicht mit absoluter Gewissheit sagen.

© Praxis Spezialverlag DaF

Modul SCHREIBEN - Musterarbeit

Test 2 – SCHREIBEN ➤ **Teil 2**
Thema: Beschwerde an Internetanbieter S. 68

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit gestern ist die Internetverbindung in meiner Wohnung aufgrund einer defekten Stromleitung in meiner Straße unterbrochen. Natürlich habe ich nicht damit gerechnet, dass der Schaden unverzüglich behoben wird. Es ist jedoch bereits mehr als ein Tag vergangen und der Defekt wurde immer noch nicht repariert.

Eine einwandfreie Internetverbindung ist sowohl für mein Studium als auch für meine Arbeit erforderlich. Da ich an einer Fernuniversität studiere, ist die Teilnahme an den Online-Vorlesungen ohne Internet nicht möglich. Darüber hinaus arbeite ich an den Wochenenden als Englischlehrerin und unterrichte online. Aus diesem Grund muss die Internetverbindung bis spätestens heute Abend wiederhergestellt sein.

Als Entschädigung für die ausgefallene Internetverbindung und für die Zeit, in der ich nicht arbeiten konnte, fordere ich fünfzig Prozent Rabatt auf die nächsten beiden Rechnungen.

Mit freundlichen Grüßen

XXX

© Praxis Spezialverlag DaF

Modul SCHREIBEN - Musterarbeit

Test 3 – SCHREIBEN ➤ **Teil 1**
Thema: Sollte es weiterhin Förderschulen geben? S. 96

Kinder mit Förderbedarf besuchen selten eine Regelschule. In den letzten Jahren gibt es jedoch zunehmend Bemühungen um die Inklusion von Kindern mit Behinderungen in Regelschulen.

Die Wahl einer Schule für Kinder mit Behinderungen hängt von vielen Faktoren ab. Das entscheidendste Kriterium ist eindeutig die Art und Schwere der Behinderung. Dabei spielen auch andere Aspekte wie das soziale Umfeld des Kindes und die finanziellen Möglichkeiten der Familie eine Rolle.

Von dem Besuch einer Förderschule wird sicher nicht abgeraten, sofern dies dem Wohl des Kindes dient. Bei schwerer körperlicher oder geistiger Beeinträchtigung empfiehlt sich die Wahl einer Förderschule. Den Kindern wird in diesen Schulen ein spezielles und integratives Lernumfeld geboten, das sie individuell betreut und unterstützt. Außerdem stehen Ihnen je nach Bedarf heilpädagogische Lehrkräfte wie Sonderpädagogen, Logopäden und Physiotherapeuten zur Verfügung.

Der Besuch einer Regelschule ist hingegen zu empfehlen, wenn die Behinderung den Schulalltag des Kindes nicht über Gebühr beeinträchtigt. Das gemeinsame Lernen von Kindern mit und ohne besonderen Förderbedarf kann die Inklusion fördern und eine barrierefreie Schule ermöglichen. Außerdem profitieren davon alle Kinder, da sie frei im schulischen Umfeld aktiv werden können.

Inklusive Schulbildung ist sicher eine Herausforderung und muss konkrete Voraussetzungen erfüllen. Die Schulen sollten räumlich, materiell und personell gut ausgestattet sein. Rampen, größere Klassenräume, spezielle Möbel oder Hilfsmittel sowie Sonderpädagogen und Psychologen müssen die Barrierefreiheit gewährleisten.

Zusammenfasend lässt sich festhalten, dass inklusive Bildung soziale und intellektuelle Vorteile für Kinder hat. Sie sollte daher künftig zum Alltag gehören und kein Sonderfall sein.

© Praxis Spezialverlag DaF

Modul SCHREIBEN - Musterarbeit

Test 3 – SCHREIBEN ➤ **Teil 2**
Thema: Beschwerde ans Kundencenter eines Telekommunikationsunternehmens **S. 96**

Sehr geehrte Frau Walther

Ich habe meine monatliche Mobilfunkrechnung erhalten, auf der erneut zusätzlich zu der Grundgebühr weitere Nutzungsgebühren in Rechnung gestellt wurden. Meine Aufforderung vom letzten Monat zu einer Rechnungserklärung bzw. -korrektur wurde Ihrerseits nicht beantwortet und daher habe ich die Rechnung auch nicht bezahlt. Wenn ich jedoch auch diese Rechnung nicht bezahle, besteht wohl die Gefahr, dass mein Telefon gesperrt wird.

Dies darf auf keinen Fall passieren, da ich keinen Festnetzanschluss habe und das Mobiltelefon das einzige Kommunikationsmittel für mich ist. Ich bitte Sie deshalb darum, meine beiden letzten Monatsrechnungen umgehend zu korrigieren, damit ich den jeweils korrekten Betrag bezahlen kann.

Hoffentlich können Sie meine Beschwerde nachvollziehen und meiner Bitte nachkommen, sonst sehe ich mich gezwungen meinen Vertrag vorzeitig zu kündigen.

In Erwartung einer möglichst schnellen Lösung des Problems verbleibe ich mit freundlichen Grüßen

XXX

© Praxis Spezialverlag DaF

Modul SCHREIBEN - Musterarbeit

Test 4 – SCHREIBEN ➤ **Teil 1**

Thema: Werbeverbot für ungesunde Lebensmittel zwischen 6 und 23 Uhr **S. 124**

Heutzutage wird man von einer Vielzahl von Werbeanzeigen überflutet, wobei Lebensmittelwerbungen einen besonders starken Einfluss auf unser Essverhalten haben.

Produkte mit hohem Zucker-, Fett- und Salzgehalt sollten während der Hauptsendezeit und während Kindersendungen von den Werbepausen ausgeschlossen werden. Der Grund dafür ist, dass Kinder besonders anfällig für Manipulation durch Lebensmittelwerbung sind. Die Werbebranche nutzt diese Sendezeit und versucht mithilfe ausgefeilter Marketingstrategien, Kinder zum Kauf und Verzehr ungesunder Lebensmittel zu verleiten.

Ein allgemeines Verbot der Werbung für ungesunde Lebensmittel würde auch dem Schutz der öffentlichen Gesundheit und der Bekämpfung ernährungsbedingter Krankheiten dienen. Gesundheitsschädliche Lebensmittel sind unter anderem für Fettleibigkeit, Diabetes und bestimmte Krebsarten verantwortlich. Ein Werbeverbot für solche Produkte kann das Auftreten dieser Krankheiten teilweise verhindern und gesunde Ernährungsgewohnheiten fördern.

Trotz der Vorteile von Werbeverboten sind sie nicht immer effektiv. Die Menschen fühlen sich durch Verbote in ihrer Meinungs- und Handlungsfreiheit bedroht. Außerdem hat sich die Werbelandschaft über das Fernsehen hinaus auf soziale Netzwerke ausgeweitet. Social-Media-Werbespots tauchen kontinuierlich und nicht zu festen Zeiten auf und können kaum kontrolliert werden.

Um das Ernährungsverhalten positiv zu beeinflussen, ist das Engagement des Staates und der Lebensmittelindustrie erforderlich. Aufklärung durch entsprechende Programme in Schulen und Bildungseinrichtungen können eine bewusste Ernährungsweise fördern. Darüber hinaus sollte die Lebensmittelindustrie für eine transparente Lebensmittelkennzeichnung sorgen, die die Konsumenten über die Nährwerte der Produkte informiert.

Gesunde Essgewohnheiten und eine ausgewogene Ernährung sind für gute Gesundheit und das Wohlbefinden unerlässlich. Deshalb sollte großer Wert darauf gelegt und eine ausgewogene Ernährung mit allen Mitteln gefördert werden.

© Praxis Spezialverlag DaF

Modul SCHREIBEN - Musterarbeit

Test 4 – SCHREIBEN ➤ **Teil 2**

Thema: Beschwerde an den Vorgesetzten Ihrer Abteilung **S. 124**

Sehr geehrter Herr Neumann,

Ich wende mich an Sie, weil ich meine Verwunderung über folgende Angelegenheit zum Ausdruck bringen möchte: Im letzten Monat habe ich Überstunden geleistet, für die ich keine Vergütung erhalten habe. Es ist mir bewusst, dass in Zeiten hoher Arbeitsbelastung Überstunden erforderlich sind. Allerdings erwarte ich auch, dass die Regelungen des Arbeitsvertrages eingehalten werden. Mein Vertrag sieht vor, dass Überstunden entweder durch mehr Lohn oder per Zeitausgleich vergütet werden. Ich bin überzeugt, dass die Einhaltung dieser Regelung für eine fruchtbare Zusammenarbeit und einen fairen Umgang mit den Mitarbeitenden besonders wichtig ist. Ich möchte daher um Zeitausgleich für die geleisteten Überstunden bitten, damit das Gleichgewicht zwischen Arbeit und Lohn wiederhergestellt wird. In Zukunft wünsche ich mir die Festlegung und Einhaltung klarer Richtlinien bezüglich Überstunden, damit Mehrarbeit angemessen entlohnt wird.

Mit freundlichen Grüßen,

XXX

© Praxis Spezialverlag DaF

Modul SCHREIBEN - Musterarbeit

Test 5 – SCHREIBEN ➤ **Teil 1**
Thema: Hochleistungssport und Doping S. 152

Der Einsatz von Dopingmitteln im Hochleistungssport ist ein Problem, das die Sportwelt schon lange beschäftigt.

Die Entscheidung von Sportlerinnen und Sportlern, Dopingmittel einzunehmen, hängt vor allem mit den hohen Erwartungen bzw. dem enormen Druck zusammen, der auf sie ausgeübt wird. Profis streben danach, Spitzenleistungen zu erbringen und persönliche Rekorde zu brechen, was ohne künstliche Wirkstoffe scheinbar unmöglich ist. Außerdem wirken hohe Preisgelder oder Sponsorenverträge als finanzielle Anreize, die zum Einsatz unfairer Mittel führen können.

Die Einnahme künstlicher Wirkstoffe ist in jedem Fall abzulehnen. Zum einen ist das Gesundheitsrisiko sehr hoch. Dopingmittel enthalten Wirkstoffe, die schwerwiegende Nebenwirkungen und Langzeitfolgen haben können. Zum anderen ist der Einsatz solcher Mittel aus ethischer Sicht unfair gegenüber jenen Sportlerinnen und Sportlern, die nur ihre natürliche Leistungsfähigkeit beim Wettkampf nutzen.

Dopingmittel sind allerdings nicht der einzige Aspekt, der zu unfairem Konkurrenzkampf im Hochleistungssport beiträgt. Zum Beispiel hat die ungleiche Verteilung von finanziellen Ressourcen zwischen den Ländern zur Folge, dass Sportler aus wohlhabenden Ländern Zugang zu besseren Sportanlagen und besserem Training haben als jene aus ärmeren Ländern.

Meines Erachtens sollten sportliche Leistungen nur mithilfe gesunder Alternativen gesteigert werden. Die professionelle Beratung und die Erstellung von individuellen Trainings- und Ernährungsplänen stellen gute Möglichkeiten dar. Wenn Sportler von speziellen Trainern und Ernährungsberatern unterstützt werden und einem auf sie zugeschnittenen Programm folgen, können sie ihre Leistungsfähigkeit auf natürliche und risikolose Weise deutlich steigern.

Um die Einnahme von Dopingmitteln zu reduzieren, sollten schließlich häufige und strenge Kontrollen der an Wettkämpfen teilnehmenden Sportler durchgeführt werden. Diejenigen, die sich nicht an die Regeln halten, müssen mit harten Strafen und Sanktionen rechnen.

© Praxis Spezialverlag DaF

Modul SCHREIBEN - Musterarbeit

Test 5 – SCHREIBEN ➤ **Teil 2**
Thema: Beschwerde an den Besitzer eines Fitnessstudios **S. 152**

Sehr geehrter Herr Janssen,

Ich bin seit Jahren zufriedener Kunde Ihres Fitnessstudios. Letzte Woche musste ich jedoch zu meiner Bestürzung feststellen, dass es offensichtlich so viele angemeldete Mitglieder gibt, dass sämtliche Geräte ständig besetzt sind. Der Grund, warum ich mich für eine Mitgliedschaft in Ihrem Fitnessstudio entschieden habe und seit Jahren ein treuer Kunde bin, sind die erstklassigen Dienstleistungen. Dazu gehören die exklusiven, individuell angepassten Trainingsgeräte und -programme sowie die nicht zu hohe Mitgliederzahl. Es versteht sich von selbst, dass sowohl die Spitzenausstattung als auch die überschaubare Mitgliederzahl notwendige Voraussetzungen sind, um den recht hohen Jahresbeitrag zu rechtfertigen. Da aber das versprochene Premium-Erlebnis nicht mehr erfüllt wird, muss ich meine Mitgliedschaft kündigen. Ich beantrage daher eine vollständige Rückerstattung meines Mitgliedsbeitrags für das laufende Jahr.

Mit freundlichen Grüßen

XXX

© Praxis Spezialverlag DaF

Modul SCHREIBEN - Musterarbeit

Test 6 – SCHREIBEN ➤ **Teil 1**
Thema: Werden Übersetzungsmaschinen das Sprachenlernen ersetzen? **S. 180**

Der technologische Fortschritt hat auch im Bereich der Kommunikation und des Sprachenlernens Einzug gehalten und diesen maßgeblich verändert.

Heutzutage ist es nicht mehr notwendig, eine Fremdsprache zu beherrschen, um sich zu verständigen. Maschinelle Übersetzungswerkzeuge wie Online-Übersetzungsdienste, mobile Übersetzungs-Apps und Smart-Home-Geräte haben die Kommunikation einfacher und Sprachkenntnisse überflüssig gemacht.

Der Einsatz maschineller Übersetzung ist in manchen Alltagsbereichen von großem Nutzen. Diese Technologie ist besonders auf Reisen nützlich, da Übersetzungstools die Kommunikation mit Einheimischen ermöglichen und das Lesen von Schildern oder Speisekarten erleichtern. Darüber hinaus ist maschinelle Übersetzung in der Geschäftskommunikation und der Kommunikation mit internationalen Kunden nützlich.

Allerdings wirkt sich die Übersetzungstechnologie auf einige Berufe negativ aus. Besonders betroffen sind Übersetzer und Dolmetscher. Natürlich können maschinelle Übersetzungssysteme den Menschen nicht vollständig ersetzen, sie können dennoch einfache und standardisierte Übersetzungsaufgaben übernehmen. Dies verringert den Bedarf an Fachkräften in bestimmten Bereichen.

Da Übersetzungssysteme immer effizienter und besser werden, befürchten viele Menschen, dass diese Werkzeuge in Zukunft den Prozess des Sprachenlernens ersetzen werden. Dies ist jedoch in naher Zukunft höchst unwahrscheinlich. Das Erlernen einer Sprache ist ein multifaktorieller Prozess, der sich nicht auf die bloße Übersetzung von Texten beschränkt. Stattdessen sind Kenntnisse in Grammatik, Wortschatz, Aussprache und kulturellen Nuancen erforderlich, die nur ausgebildete Lehrkräfte vermitteln können.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die künstliche Intelligenz und ihre Anwendungen den Sprachunterricht zwar unterstützen, ihn aber nicht voll übernehmen können. Das Erlernen einer Sprache ist ein dynamischer Prozess, der menschliche Interaktion erfordert.

© Praxis Spezialverlag DaF

Modul SCHREIBEN - Musterarbeit

Test 6 – SCHREIBEN ➤ **Teil 2**
Thema: Beschwerde ans Kundencenter einer Elektrofachmarktkette **S. 180**

Sehr geehrter Herr Möller,

ich habe vor wenigen Tagen im Online-Shop Ihrer Firma einen Laptop bestellt. Als ich aber das Paket öffnete, stellte ich zu meiner Überraschung fest, dass der Bildschirm beschädigt ist. Auf der Website der Firma steht, dass alle elektronischen Geräte aufgrund ihrer Zerbrechlichkeit gepolstert und sicher verpackt versendet werden. Ich hatte also nicht mit einem kaputten Bildschirm gerechnet, bin also definitiv nicht dafür verantwortlich, da mir der Schaden gleich beim Öffnen des Pakets aufgefallen ist.

Der Laptop ist für meine Arbeit unverzichtbar und ich brauche ihn spätestens bis Ende dieser Woche. Ich bin ab nächster Woche auf Geschäftsreise und muss ihn unbedingt dabei haben. Deshalb erwarte ich die sofortige Express-Lieferung eines neuen, unbeschädigten Laptops und sicher nicht die Reparatur des kaputten Bildschirms, den ich nicht benutzt habe.

Sobald ich den neuen, intakten Laptop erhalten habe, schicke ich Ihnen den alten, mit dem kaputten Bildschirm zurück.

Mit freundlichen Grüßen

XXX

© Praxis Spezialverlag DaF

Modul SCHREIBEN - Musterarbeit

Test 7 – SCHREIBEN ➤ **Teil 1**
Thema: Soziale Integration von Zugewanderten und Geflüchteten S. 208

Angesichts der aktuellen großen Einwanderungsbewegungen ist die Notwendigkeit der sozialen Integration von Einwanderern und Geflüchteten in die Gesellschaft größer denn je.

Heutzutage migrieren Menschen aus unterschiedlichen Gründen. Einerseits sind manche aufgrund von Kriegen oder bewaffneten Konflikten gezwungen, ihr Land zu verlassen. Andererseits gibt es die sogenannte Arbeits- oder Liebesmigration, bei der Menschen in andere Länder ziehen, um bessere Arbeitsbedingungen zu finden oder mit ihren Partnern zusammenzuleben.

Die globale Migrationssituation ist ein dynamischer, sich ständig verändernder Prozess. In den letzten Jahren sind Menschen vor Kriegen, Naturkatastrophen und Umweltproblemen geflohen. Dabei handelt es sich nicht um organisierte Migrationswellen, sondern um Flüchtlinge, die unter widrigen Bedingungen versuchen sichere Orte zu erreichen. Darüber hinaus machen ausländische Studierende auch einen großen Teil der Migranten aus.

Die soziale Ausgrenzung von Migranten hat Folgen nicht nur für sie selbst, sondern auch für die gesamte Gesellschaft. Wenn Einwanderer sich nicht integrieren, besteht die Gefahr ihrer sozialen Isolation und Diskriminierung. Dies hat einen Dominoeffekt zur Folge und kann soziale Spannungen und Konflikte verstärken.

Damit Zugewanderte und Geflüchtete in die Gesellschaft inkludiert werden, sind staatliche Maßnahmen erforderlich. Dazu zählen die Sprachförderung durch die Bereitstellung von Sprachkursen und die Integration in den Arbeitsmarkt. Kenntnis der Sprache des Gastlandes, die Möglichkeit, im Zielland zu arbeiten und Soft Skills in den Arbeitsmarkt einzubringen, können zu einer multikulturellen Gesellschaft beitragen.

Damit die gesellschaftliche Integration in Zukunft reibungslos verläuft, sollten Rahmenbedingungen und Maßnahmen geschaffen werden, die ständig aktualisiert und an die Bedürfnisse von Einwanderern und Geflüchteten angepasst werden.

© Praxis Spezialverlag DaF

Modul SCHREIBEN - Musterarbeit

Test 7 – SCHREIBEN ➤ **Teil 2**
Thema: Beschwerde an die Leiterin der Bibliothek **S. 208**

Sehr geehrte Frau Beck,

Anlass meines Schreibens ist ein Problem bei der Nutzung der digitalen Bibliothek. Aufgrund von Wartungsarbeiten ist die Webseite der Bibliothek in den letzten Tagen nicht zugänglich. Ich verstehe, dass technische Probleme und notwendige Arbeiten unvermeidlich und eine Art notwendiges Übel sind. Aber der Grund, warum ich Mitglied der Bibliothek geworden bin, ist, dass sie über eine große Auswahl an digitalen Büchern verfügt, die ich für meine Doktorarbeit benötige. Außerdem lebe ich außerhalb der Stadt und kann daher keine Bibliothek vor Ort nutzen. Daher ist es notwendig, jederzeit Bücher aus der digitalen Bibliothek ausleihen zu können, wofür ich auch ein monatliches Abonnement zahle. Ich bitte Sie, das Problem bis Ende dieser Woche zu beheben. Andernfalls sollten die Bücher, die ich benötige, an meine Adresse geschickt werden.

Mit freundlichen Grüßen

XXX

© Praxis Spezialverlag DaF

Modul SCHREIBEN - Musterarbeit

Test 8 – SCHREIBEN ➤ **Teil 1**
Thema: Fanatismus S. 236

Wenn Menschen von einer Idee besessen sind, werden sie zu Fanatikern. Der Fanatismus hat verschiedene Erscheinungsformen und ist in mehreren Lebensbereichen anzutreffen.

Wer eine Trennlinie zwischen Leidenschaft und Fanatismus ziehen kann, kann seine Begeisterung positiv nutzen. Eine Leidenschaft kann als Antrieb dienen, Kreativität anzuregen und persönliche Ziele zu erreichen. Wer sich mit Leidenschaft für eine Sache engagiert, gibt immer sein Bestes und kann als Vorbild dienen und einen positiven Einfluss auf andere haben.

Wenn man aber nicht nur begeistert, sondern besessen von etwas ist, wird es problematisch. Besonders leidenschaftlich werden manche Fans von Sportmannschaften, deren überschäumende Begeisterung manchmal zu Gewalttaten gegen rivalisierende Clubs führt. Extremistische Ansichten vertreten auch Religionsfanatiker, die ihren Glauben um jeden Preis verteidigen. Auch im Bereich der Politik halten oft Anhänger einer Partei oder Ideologie ihren Standpunkt für den einzig richtigen und versuchen, ihn anderen aufzuzwingen.

Wenn die Begeisterung also in Fanatismus umschlägt, hat das negative Folgen. Das Besessensein von einer Idee kann zu sozialer Isolation führen. Man kann so stark auf seine Ideologie fokussiert sein, dass man Familie und Freunde vernachlässigt. Darüber hinaus kann eine übermäßige Fixierung auf eine Idee und deren Umsetzung auch Auswirkungen auf die psychische Gesundheit haben.

Die Bekämpfung von Fanatismus erfordert sowohl individuelle als auch staatliche Maßnahmen. Der Staat ist dafür verantwortlich, durch Bildung ein Verständnis für Vielfalt und unterschiedliche Perspektiven bei Schülern zu entwickeln. Darüber hinaus kann jeder Mensch durch seine Interaktion mit anderen Empathie und kritisches Denken entwickeln. Es steht außer Zweifel, dass eine fundierte Bildung und Prinzipien wie Toleranz, Gleichberechtigung und gegenseitiger Respekt das Auftreten von Fanatismus einschränken oder sogar verhindern können.

© Praxis Spezialverlag DaF

Modul SCHREIBEN - Musterarbeit

Test 8 – SCHREIBEN ➤ **Teil 2**

Thema: Beschwerde an das Organisationskomitee eines Schreib- und Literaturwettbewerbs **S. 208**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich schreibe Ihnen in Bezug auf den Literaturwettbewerb, den Sie gerade veranstalten. Nach der Veröffentlichung der Teilnehmerliste ist mir aufgefallen, dass mein Name trotz rechtzeitiger Anmeldung nicht darin aufgeführt ist. Ich kann mir vorstellen, dass Flüchtigkeitsfehler passieren können, da offenbar sehr viele Teilnehmer bzw. Teilnehmerinnen dabei mitmachen. Nun ist die Teilnahme am diesjährigen Wettbewerb besonders wichtig für mich, denn, wenn ich gewinne, kann ich das bei meiner Bewerbung auf ein Stipendium für ein Masterstudium in deutscher Literatur anmerken. Ich habe mich ein ganzes Jahr lang auf diesen Wettbewerb vorbereitet, ein achtmonatiges Seminar über europäische Literatur und einen Kurs für kreatives Schreiben belegt. Deswegen benötige ich auch eine schriftliche Bestätigung für die Teilnahme am Wettbewerb. Diese bringt mir zusammen mit meinem eingereichten Gedicht zusätzliche Punkte für die Zulassung zum Aufbaustudium ein.

Ich danke Ihnen im Voraus

Mit freundlichen Grüßen

XXX

© Praxis Spezialverlag DaF

Modul SCHREIBEN - Musterarbeit

Test 9 – SCHREIBEN ➤ **Teil 1**
Thema: Psychologische Beratung und Psychotherapie S. 264

Psychischer Stress ist im menschlichen Leben unvermeidlich, insbesondere in unseren turbulenten Zeiten. Professionelle Beratung und entsprechende Unterstützung können dabei helfen, psychische Leiden zu bewältigen.

Psychische Erkrankungen sind für viele immer noch ein Tabuthema. Aus Angst, stigmatisiert zu werden, ziehen viele den Gang zum psychologischen Berater nicht in Erwägung. Sie befürchten von anderen kritisiert zu werden und als merkwürdig zu gelten.

Allerdings kann eine psychologische Therapie für seelisch Leidende von großem Nutzen sein. Psychologen sind fachlich qualifiziert und können daher Symptome einer psychischen Erkrankung sicher erkennen, Diagnosen erstellen und eine entsprechende Behandlung durchführen. Das Heilverfahren ermöglicht es den Patienten, sich ihrer Entscheidungen bewusst zu werden, eigene Wege aus ihren Problemen zu finden und sich letztendlich davon zu befreien.

Wenn man jedoch noch nicht bereit ist, die Hilfe eines Experten in Anspruch zu nehmen, kann man zunächst auf andere Alternativen zurückgreifen. Man kann psychologische Entlastung erfahren, indem man einer vertrauenswürdigen Person sein Herz ausschüttet. Auch eine Auszeit vom Alltag und Reisen sind Möglichkeiten, sich zu entspannen und Stress abzubauen.

In meinem Land ist Psychotherapie ein kontroverses Thema. Auch wenn manche solchen Methoden immer noch kritisch gegenüberstehen, suchen immer mehr Menschen einen Psychologen auf. Vor allem junge Menschen sind von den Vorteilen überzeugt und daher bereit, offen über die Probleme zu sprechen, die sie quälen.

Aufklärung über psychische Erkrankungen und entsprechende Behandlungsmöglichkeiten ist unerlässlich, um möglichst viele Menschen zu ermutigen, sich unterstützen und behandeln zu lassen.

© Praxis Spezialverlag DaF

Modul SCHREIBEN - Musterarbeit

Test 9 – SCHREIBEN ➤ **Teil 2**
Thema: Beschwerde an den Kundenservice der Fluggesellschaft **S. 264**

Sehr geehrter Herr Wilke,

ich schreibe Ihnen aufgrund der Änderung eines fest gebuchten Fluges. Ich hatte nämlich für morgen Mittag einen Flug nach Nürnberg gebucht. Aus unerklärlichen Gründen wurde die Flugzeit in letzter Minute geändert und um 24 Stunden verschoben. Ich halte es für inakzeptabel, dass der Flug erst einige Stunden vor Abflug verlegt wurde, da dadurch die Passagiere möglicherweise an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen gehindert werden. In meinem Fall ist es zwingend erforderlich, dass ich morgen in Nürnberg bin, da ich eine Messe besuchen will, die übermorgen um 09.00 Uhr beginnt und nur einen Tag dauert. Ich bitte daher um Umbuchung meines Fluges auf morgen Abend. Sollte es jedoch keinen Linienflug geben, dann verlange ich eine vollständige Rückerstattung des vollen Preises des Flugtickets, damit ich für meine Reise entweder eine andere Fluggesellschaft oder auch die Bahn wählen kann.

Bitte antworten Sie mir so schnell wie möglich.

Mit freundlichen Grüßen

XXX

© Praxis Spezialverlag DaF

Modul SCHREIBEN - Musterarbeit

Test 10 – SCHREIBEN ➤ **Teil 1**
Thema: Gelungene Berufswahl S. 292

Die Berufswahl spielt eine entscheidende Rolle für die berufliche Entwicklung und das persönliche Glück eines Menschen.

Um eine überlegte Entscheidung über die Arbeitswahl treffen zu können, ist die Berücksichtigung verschiedener Kriterien notwendig. Interesse, Neigung und Leidenschaft steigern die Motivation des Arbeitenden und lassen die Übernahme von Arbeitsaufgaben attraktiv erscheinen. Gute Arbeitsbedingungen, wie flexible Arbeitszeiten, ein gutes Betriebsklima, aber auch Aufstiegschancen und ein hohes Einkommen sorgen zudem für Erfolg und berufliche Zufriedenheit.

Bei der Berufswahl sollte das Geschlecht keine Rolle spielen. Jeder soll seinen Beruf nach seinen Interessen und Fähigkeiten wählen können. Obwohl jedoch Diskriminierung und Vorurteile längst überholt sind, gibt es immer noch Situationen, in denen Geschlechterstereotype die Berufswahl beeinflussen. Daher sollten Arbeitgeber bei der Einstellung auf Chancengleichheit und gleiche Verdienstmöglichkeiten von Männern und Frauen achten.

Ein weiterer Faktor neben dem Geschlecht, der die Berufswahl beeinflusst, ist das Studium. Ein Universitätsabschluss vermittelt Grundlagen- und Fachwissen, das für die berufliche Tätigkeit relevant bzw. erforderlich sein kann. Der Zusammenhang zwischen Ausbildung und Beruf ist jedoch nicht immer notwendig. Es gibt Jobs, bei denen Soft Skills und ein breiteres Kompetenzspektrum für den Karrierestart ausreichen.

Eine weitere Frage diesbezüglich ist der Berufswechsel. Nach vielen Jahren im gleichen Job sollte man einen Wechsel wagen, wenn man im aktuellen Job nicht zufrieden ist, oder wenn man neue Interessen entwickelt hat. Auch wenn man sich selbstständig machen möchte, könnte ein solcher Wechsel sinnvoll sein.

Der berufliche Erfolg und die damit verbundene Lebenszufriedenheit hängt also von vielen Faktoren ab, die immer wieder überprüft und neudefiniert werden sollen.

© Praxis Spezialverlag DaF

Modul SCHREIBEN - Musterarbeit

Test 9 – SCHREIBEN ➤ **Teil 2**
Thema: Beschwerde an die Betriebsratsvorsitzende Ihrer Firma **S. 292**

Sehr geehrter Herr Günther,

Ich schreibe Ihnen in Bezug auf eine beruflich-private Angelegenheit. Seit meinem Eintritt in das Unternehmen nehme ich Anrufe auch außerhalb der Geschäftszeiten und am Wochenende entgegen. Mir ist bewusst, dass geschäftliche Angelegenheiten auch außerhalb der vereinbarten Arbeitszeiten auftreten können, ich kann jedoch nicht immer rund um die Uhr erreichbar sein. Um Beruf und Familie unter einen Hut zu bringen, ist es notwendig, dass mich nach Feierabend keine beruflichen Probleme mehr stören. Deshalb bitte ich Sie mit diesem Schreiben, mich nur dann zu kontaktieren, wenn wirklich ernsthafte geschäftliche Probleme auftreten. Meiner Meinung nach ist die E-Mail-Kommunikation die am besten geeignete Art der Geschäftskommunikation. Deshalb schlage ich vor, mir in Notfällen eine E-Mail zu schicken, damit ich Sie - nach Möglichkeit umgehend - kontaktieren kann.

Ich hoffe auf Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

XXX

© Praxis Spezialverlag DaF